

ALGEMENE VOORWAARDEN SANASPORT HEALTH CLUB

Artikel 1 Definities

Gast: Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot fitnessactiviteiten.

Fitness: Een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

De Overeenkomst: Overeenkomst tussen Sanasport Health Club en de Gast ter zake van de Fitness.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Fitness, die tussen Sanasport Health Club en de Gast worden gesloten.

Artikel 3 Het aanbod

1. Het aanbod van Sanasport Health Club wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door Sanasport Health Club aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Nadat het aanbod is uitgebracht vult de Gast een medisch vragenformulier in dat hem door Sanasport Health Club ter beschikking wordt gesteld.
3. Het aanbod omvat tenminste:

- de vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;
- de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
- de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
- de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
- de kosten voor het abonneren en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6.

- Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
- op welk moment de kosten door Sanasport Health Club op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden;
- de wijze van betaling en de betalingstermijn;
- de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn en;
- het (huishoudelijk) reglement.

4. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Gast mogelijk te maken.
5. Het aanbod gaat - schriftelijk of elektronisch - vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 5 Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Gast de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Gast eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.

Artikel 6 Duur en beëindiging

1. Sanasport Health Club biedt de Gast tenminste de keuze uit:

- een Overeenkomst van 1 dag en;
- een Overeenkomst van 6 maanden.

Tenzij dit anders is overeengekomen, dient de overeenkomst voor 6 maanden te worden opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de abonnementsduur, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Als er niet tijdig wordt opgezegd dan wordt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd vervolg. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden opgezegd met inachtname van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

2. Als de Overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 6 maanden, dan heeft de Gast na 6 maanden de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtname van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

3. Tussentijdse opzegging door de Gast is mogelijk indien:

- de Gast een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de Gast niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.

- het voor de Gast als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Deze opzegging dient te geschieden met inachtname van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

4. De Overeenkomst dient schriftelijk of, indien de Overeenkomst digitaal is aangegaan, digitaal of schriftelijk te worden opgezegd.

5. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is Sanasport Health Club gerechtigd om de bijdrage over de verstrekte abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.

6. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de Gast een bevestigingsmogelijkheid. Als de Gast geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van medische redenen (gedurende een periode van 1 maand of langer), (tijdelijk) werken in het buitenland (gedurende een periode van 2 maanden of langer) of vakantie (gedurende een periode van 2 maanden of langer) dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode tegen een door Sanasport Health Club vastgestelde vergoeding per maand. Het verzoek tot bevestiging van de Overeenkomst dient 1 maand van tevoren schriftelijk te worden aangevraagd.

7. Tussentijdse opzegging door Sanasport Health Club is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:

- de Gast een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
- de Gast zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Sanasport Health Club of jegens een contractant van Sanasport Health Club. Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door Sanasport Health Club aantoonbaar geleden schade.

8. Indien Sanasport Health Club zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Sanasport Health Club mogelijk met inachtname van een opzegtermijn van 1 maand. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.

2. Eventuele prijsverhogingen worden door Sanasport Health Club 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.

3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de Gast het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt terugbetaald.

4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.

Artikel 8 Verplichtingen van Sanasport Health Club

1. Sanasport Health Club staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
2. Sanasport Health Club onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. Sanasport Health Club staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. Sanasport Health Club zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. Sanasport Health Club treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Gasten.

Artikel 9 Verplichtingen van de Gast

1. De Gast houdt zich aan de door Sanasport Health Club gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De Gast dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan Sanasport Health Club.
3. De Gast dient de aanwijzingen van Sanasport Health Club c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Gast niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Gast niet bekend is. Indien de Gast niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan Sanasport Health Club kenbaar te maken, zodat Sanasport Health Club uitleg kan geven.
4. Het is de Gast niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is de Gast niet toegestaan te roken in de door Sanasport Health Club beschikbaar gestelde fitnessruimtes.
6. De Gast dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Sanasport Health Club mede te delen.

Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen

1. Sanasport Health Club kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten en openingstijden. Sanasport Health Club zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 2 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Gast heeft de Gast gedurende 2 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

Artikel 11 Bewijs van deelname

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag ontvangt de Gast een bewijs van deelname. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek.
2. Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. Sanasport Health Club is gerechtigd hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 12 Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
2. Bij niet tijdige betaling is de Gast van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door Sanasport Health Club schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Sanasport Health Club gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtigde) kosten ex artikel 6:96 lid 2 BW in rekening te brengen, een en ander vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum. Voorts is Sanasport Health Club bevoegd om de Gast de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.
4. Indien de Gast niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Sanasport Health Club bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Sanasport Health Club is tegenover de Gast aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van Sanasport Health Club komt. Sanasport Health Club is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover Sanasport Health Club maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.
2. Sanasport Health Club zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van Sanasport Health Club is beperkt tot het bedrag waarvoor Sanasport Health Club aanspraak kan maken op een uitkering van de verzekeringsmaatschappij met een minimum van 1.000.000,- euro per geval.
3. De Gast is tegenover Sanasport Health Club aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Gast komt.

Artikel 14 Klachten

1. Sanasport Health Club beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
2. De Gast dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen 2 maanden nadat de Gast de gebreken heeft geconstateerd - bij Sanasport Health Club in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Gast zijn rechten ter zake verliest.
4. Sanasport Health Club beantwoordt de door de Gast bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt Sanasport Health Club per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15 Geschillencommissie

1. Geschillen tussen Sanasport Health Club en de Gast die betrekking hebben op:
 - de totstandkoming van Overeenkomsten of,
 - de uitvoering van Overeenkomsten, kunnen zowel door de Gast als door Sanasport Health Club aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Sport en Beweging, Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de Gast zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig Artikel 14 bij Sanasport Health Club heeft ingediend.
3. Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Het geschil wordt schriftelijk aanhangig gemaakt onder vermelding van de naam van de Gast en Sanasport Health Club, een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en overlegging van eventuele bewijsmiddelen.
4. Wanneer de Gast een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is Sanasport Health Club aan deze keuze gebonden. Als Sanasport Health Club een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet hij de Gast vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Sanasport Health Club dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. Geschillen die betrekking hebben op de niet-betaling van het abonnementsgeld en waaraan geen inhoudelijke klacht ten grondslag ligt, of betrekking hebben op dood, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting van Geschillencommissie beslecht door de rechter.
6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtname van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
7. De commissie doet uitspraak bij wijze van bindend advies. De uitspraak is bindend voor beide partijen. Vernietiging van het bindend advies kan uitsluitend plaatsvinden door het advies binnen twee maanden na de verzending van het advies aan de rechter voor te leggen. De rechter kan het bindend advies alleen vernietigen indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald. Deze algemene voorwaarden treden in werking per 1 februari 2014